



Somos una empresa de servicios creada con el objetivo de desarrollar soluciones a la medida de las necesidades que el mercado requiere.

Estamos organizados para servir a las empresas en materia informática, acompañándolas en su crecimiento tecnológico, participando en el desarrollo de nuevas alternativas, para que puedan alcanzar con éxito sus objetivos.

Ofrecemos nuestro mayor grado de compromiso en cada uno de nuestros servicios, haciendo propios los objetivos de nuestros clientes.

Nuestros Principios

Misión

Generar las mejores soluciones en el ámbito informático y de sistemas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y acompañarlos en su desarrollo y crecimiento. Para ello, nos comprometemos a investigar y aplicar las tecnologías de última generación, aportando toda nuestra experiencia durante la evolución de los proyectos encarados.

Atendiendo los efectos de la globalización, la difusión de Internet como una herramienta de servicio básico, los avances en tecnología de las comunicaciones y los procesos de desregulación del mercado, ACK solutions se propone acompañar a las Organizaciones en los procesos de reconversión y modernización de su infraestructura tecnológica de modo tal que les permite apalancar su gestión de negocios.

A partir de esta concepción hemos priorizado las siguientes áreas de práctica:

- Revisión, diseño e instalación de infraestructura de sistemas
- Arquitectura de hardware ambiente Cliente

A través de:

- Proyectos autónomos
- Integración en proyectos en curso



Servidor y Web

- Sistemas operativos y herramientas de desarrollo
 - Revisión, diseño y soporte a la instalación de infraestructura de comunicaciones
 - Infraestructura, hardware y software específico
 - Diseño, soporte y auditoría de seguridad integral en sistemas y comunicaciones
-

Valores

Nuestra misión se apoya en los valores que creemos fundamentales para el desarrollo de la empresa y de nuestros profesionales:

- excelencia técnica,
 - comportamiento ético,
 - respeto al individuo,
 - libertad profesional,
 - espíritu emprendedor,
 - adaptabilidad al cambio,
 - crecimiento sostenido,
 - innovación,
 - creatividad
 - y confidencialidad.
-

Política de Calidad

El compromiso de todos los que trabajamos para ACK solutions es:

- Lograr la satisfacción y cubrir las expectativas de nuestros Clientes en todo momento.
- Trabajar a partir de una activa detección y comprensión de las necesidades de nuestros Clientes.
- Entregar productos y servicios que cumplimenten las necesidades de nuestros Clientes en funcionalidad, tiempo y costo.
- Asistir a nuestros Clientes en todo aquello que redunde en una mejor solución, contando con un horizonte abierto, más allá de los requerimientos básicos.
- Crear un ambiente de trabajo participativo que permita la innovación y asegure la mejor solución en función del aporte de los involucrados.



- Optimizar la rentabilidad de la empresa a partir de dicha participación creativa, realizando las inversiones que permitan asegurar el crecimiento, y racionalizando los costos de operación.

Cientes

Desarrollo y Consultoría

- **Clarín:** Desarrollo de Sistema de Administración de Transporte y Cadetería.
- **Inmobiliaria Cortese y Asoc.:** Desarrollo de Sistema de Administración de Inmobiliaria y sitio web en su versión inicial.
- **Valfinsa Bursatil S.A.:** Desarrollo de Página Web en su primer versión.
- **Compañía Fumigadora del Norte S.R.L.:** Desarrollo y mantenimiento de Sistema de Gestión Integral.
- [Compañía Fumigadora del Norte S.R.L.:](#) Marketing online.
- **Textil Argentino:** Implementación de envío de Mails Masivos.
- **Tri-logic:** Diseño y hosting del sitio web en su versión inicial.
- **Attica Translation Services:** Diseño y hosting del sitio web en su versión inicial.
- **Taller de las Artes 2:** Diseño y hosting del sitio web.
- [Transporte Del Valle S.R.L.:](#) Diseño y hosting del sitio web.
- [Transporte Del Valle S.R.L.:](#) Marketing online.
- [Estudio C73:](#) Diseño y hosting del sitio web.
- [Círculo de Jubilados y Pensionados del Banco de la Provincia de Buenos Aires:](#) Diseño y hosting del sitio web con software open source de administración de contenidos (CMS).
- [Alegorías Dantescas:](#) Diseño y hosting del sitio web.
- **Edificio Cramer:** Diseño y hosting del sitio web en su versión inicial.
- **Edificio Triunvirato:** Diseño y hosting del sitio web en su versión inicial.
- **Inmobiliaria Alessandri:** Diseño y hosting del sitio web en su versión inicial.
- [Mario Contartese - Afinación y Venta de Pianos:](#) Diseño y hosting del sitio web.
- **Esencias del Alma:** Diseño y hosting del sitio web en su versión inicial.

Soluciones Tecnológicas y Redes

- **Fun Kids:** Cableado estructurado del local.
- **Chasco Danna:** Cableado estructurado de red y telefonía de oficinas.



- **SuSana Vida:** Abono de Mantenimiento Mensual de Red y Equipos.
- **Valfinsa Bursatil S.A.:** Abono de Mantenimiento Mensual de Red y Equipos.
- **Clientes particulares:** Solución de problemas de configuración de equipos, instalación de nuevas PCs y recomendación e implementación de soluciones de acceso a internet via cableado y wi-fi.

Los Servicios: Consultoría y Soluciones

Objetivo

Brindar el apoyo técnico y conocimientos de nuestra empresa en el desarrollo de nuevos proyectos y mejoras a sistemas existentes que permitan que las soluciones tecnológicas acompañen el crecimiento y desarrollo de su negocio.

Alcance

- **Integración de plataformas:** integrar todos los recursos que tiene disponible en sus instalaciones sin importar el sistema operativo que utilice su empresa.
- **Acceso a Internet:** acceder a internet es, hoy en día, una herramienta vital y necesaria para cualquier empresa. Le brindamos la posibilidad de conectar toda su red local a internet, utilizando la mejor solución que su empresa puede tener, focalizando sus esfuerzos en velocidad, seguridad, optimización de tráfico y reducción de costos.
- **Publicación de información interna en su empresa (intranet y extranet):** mejore su comunicación interna, con sus proveedores y clientes logrando que las noticias y mensajes de extrema importancia lleguen a las personas indicadas en forma y tiempo. Trabajamos con la última tecnología para brindarle la mejor solución. Implementación y configuración de los CMS (administradores de contenido) open source más conocidos del mercado como Joomla y Mambo entre otros.
- **Correo electrónico interno y externo:** logre que todas las personas que trabajan en su empresa estén comunicadas a través de e-mail. Le brindamos la solución que necesita para manejar y utilizar correo electrónico interno y externo.
- **Seguridad informática, interna y externa a su empresa:** los datos e información que una empresa maneja deben ser accedidos solamente por las personas autorizadas, evite ataques informáticos y proteja su información. Le proveemos la solución para que todos estos datos solo sean leídos por las personas indicadas, evitando que sus datos sean destruidos o deliberadamente extraídos de los límites de su empresa, mediante la instalación de firewalls, proxies, tecnologías de encriptación, tecnologías de autenticación, tecnologías de autorización, etc.



- **Sitio web en internet:** con la globalización, tener presencia en Internet se hace cada día más importante, expanda sus fronteras y hágase conocer en todo el mundo. Le acercamos una solución integrada que le permitirá tener un web site con información sobre su empresa en Internet.
- **Comercio Electrónico:** venda sus productos a través de internet y aumente sus ventas con el comercio on-line. Nos encargaremos de armarle la solución de comercio electrónico que su empresa necesita.
- **Diseño técnico y construcción de sistemas a medida:** realizamos el relevamiento y análisis de las necesidades del cliente, para encarar el diseño del sistema que cumpla con las mismas, abarcando su posterior implementación y capacitación a los usuarios, llevando a cabo un estricto control de versiones que evite pérdidas de tiempo e información. Para ello empleamos metodologías formales de análisis y diseño estructurado, orientadas a obtener aplicaciones altamente integradas, ejecutadas en sus ambientes nativos y sobre una estructura de datos vinculada a los sistemas existentes. Adicionalmente se entrega con cada desarrollo y una vez concluida la implementación, toda la documentación correspondiente a los mismos. Podemos brindarle soluciones llave en mano como así también contrataciones en formato tiempo y materiales.
- **Bases de Datos:** consultoría en instalación, puesta en marcha, configuración y fine tuning de bases de datos.
- **Search Engine Optimization (SEO) y Search Engine Marketing (SEM):** logramos mejorar el posicionamiento de su sitio web a través de un trabajo de consultoría que mediante recomendaciones de diseño, mejoran el ranking de su sitio en internet. También administramos campañas de ad-words de Google, Yahoo y Bing para incrementar sus ventas, minimizando su inversión en publicidad on-line.

Recursos

- Equipo de profesionales experimentados,
- con formación universitaria en sistemas,
- con cursos de extensión específicos,
- fuertemente capacitados en la metodología utilizada para cada proyecto,
- con experiencia en proyectos similares.
- Conocimientos avanzados en:

<ul style="list-style-type: none">• Lenguajes de programación y diseño Web:<ul style="list-style-type: none">○ Visual Basic○ VBScript○ Javascript○ ASP○ Java○ PHP○ HTML○ XML○ SQL	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas de back office:<ul style="list-style-type: none">○ Servidores Web: IIS y Apache, entre otros○ Servidores Proxy: sobre Windows y Linux○ Motores de base de datos relacionales: MSSQL Server, Oracle, MySql, Informix, entre otros○ Sistemas operativos de red: principalmente Windows y Linux○ Servidores de aplicación y comercio electrónico: IIS y Tomcat, entre otros○ Sistemas de seguridad: firewall, PKI, firma digital, SSL, Single Sign On, PGP, entre otros
---	--



<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> C<input type="radio"/> SmallTalk<input type="radio"/> Pascal<input type="radio"/> Flash	
<ul style="list-style-type: none">• Sistemas Operativos:<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Windows (cualquier versión)<input type="radio"/> Linux (cualquier distribución)<input type="radio"/> SCO UNIX<input type="radio"/> AIX<input type="radio"/> SUN Solaris	<ul style="list-style-type: none">• Bases de Datos:<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> SQL Server<input type="radio"/> Informix<input type="radio"/> Oracle<input type="radio"/> MySql<input type="radio"/> Postgres

Beneficios

- Asegúrese de obtener la solución a su medida, en el tiempo pactado y con el costo mínimo, que agregue valor a su negocio y lo haga crecer.
- Reduzca los costos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y soluciones de tecnología en general.

Los Servicios: Instalaciones

Objetivo

Ofrecemos asistencia técnica para tareas de instalación de hardware y software, procurando la optimización de los costos y tiempos de puesta en marcha de equipamiento informático.

Alcance

- Desembalaje de los equipos.
- Armado del equipo incluyendo componentes adicionales.
- Carga y configuración de software por unidad o clonado de equipos.
- Pruebas y puesta en marcha de cada unidad.
- Control de funcionamiento.
- Emisión de fichas técnicas.
- Conexión física en el sitio indicado.



- Coordinación y supervisión de las tareas de instalación de conexión física.
 - Documentación de todos los trabajos realizados.
-

Características de nuestro servicio

Nuestros servicios acompañan la venta de los equipos, o bien pueden contratarse en el marco de proyectos de estandarización o integración, para equipos ya existentes o de otros fabricantes. En este caso, puede incluirse el resguardo y la restauración de los archivos de usuario.

- Modalidad. Las tareas se realizan en nuestros laboratorios, o bien on-site a pedido del cliente en horarios a coordinar.
 - Contamos con un equipo de técnicos especializados.
 - Infraestructura propia de comunicaciones.
 - Vehículos propios o contratados para traslado de equipos y personal.
 - Soporte adicional. Ofrecemos soporte posterior sin cargo durante un mes sobre el trabajo de instalación.
-

Beneficios

- Consiga entornos de red e instalaciones en general más eficientes.
 - Disminuya costos de puesta en marcha y períodos de inactividad de equipos.
 - Reduzca los costos de soporte posterior.
-

Los Servicios: Cableado Estructurado

Objetivo

Ofrecemos asistencia técnica para instalar, mantener y certificar sistemas de cableado universal, a fin de proveerle la plataforma de transmisión de voz, datos y tensión más adecuada a sus necesidades.



Alcance

- Relevamiento inicial, análisis preliminar, recomendación y presupuestación.
 - Definición y diseño de la infraestructura propuesta.
 - Provisión de materiales, en todos los casos de componentes y elementos de las marcas de mayor prestigio en el rubro.
 - Canalización, tendido e instalación del sistema de cableado estructurado.
 - Instalaciones eléctricas y de UPSs.
 - Pruebas de evaluación, control y ajuste.
 - Coordinación y supervisión del proyecto.
 - Mantenimiento y certificación de la instalación del cableado.
 - Documentación de todos los trabajos realizados.
-

Características de nuestro servicio

- Alcance: contratamos todas las tareas referidas a los elementos que permiten el óptimo funcionamiento del cableado, de acuerdo con el tipo de instalación y el requerimiento del cliente.
 - Horarios: programamos nuestras tareas de acuerdo con las condiciones requeridas por el cliente, previéndose el armado de esquemas de bandas horarias especiales.
 - Cobertura Geográfica: Capital Federal y Gran Buenos Aires.
 - Tercerización de aquellos rubros en los que no somos especialistas y que el Cliente requiere incluir en la obra.
-

Recursos

- Team especializado en la instalación de cableados estructurados.
- Instrumental tecnológico de avanzada para medición, soporte y certificaciones de obra.
- Personal capacitado para tareas de carpintería, instalaciones eléctricas y telefónicas.
- Vehículos propios o contratados, para traslado de equipos y personal especializado en el radio del Gran Buenos Aires.
- Infraestructura propia de comunicaciones, para mantener vinculación permanente con el cliente y entre el personal de la empresa.



Beneficios

- Cuenta con personal experimentado y componentes de óptima calidad para diseñar e instalar su cableado.
- A partir de nuestras soluciones, reduzca costos, aumente su productividad y planifique con confianza el crecimiento de sus recursos.
- Reduzca los costos de soporte posterior.

Los Servicios: Servicios Informáticos Temporales

Objetivo

Brindar un servicio integral de alta calidad para cubrir necesidades informáticas en distintos eventos a la medida de cada cliente:

- Congresos / Convenciones
- Presentaciones y seminarios
- Proyectos especiales
- Proyectos de consultoría
- Soluciones eventuales
- Eventos en general

Alcance

- Asesoramiento especializado para cada requerimiento.
- Instalación y configuración de redes.
- Conexión y configuración en Internet.
- Traslado e instalación de equipos.
- Soporte Técnico las 24hs.
- Sitio web del evento.



Junto con el equipamiento, le ofrecemos servicio de técnicos y operadores especializados que lo asistan y acompañen antes y durante el evento, para asegurar el alcance de sus objetivos, y el óptimo rendimiento de su inversión.

Los Servicios: Mantenimiento y Soporte Técnico

Objetivo

Diseñamos nuestros planes a la medida de sus necesidades, para ofrecerle asistencia técnica continua en la prevención, diagnóstico y reparación de incidentes de hardware y software, a fin de maximizar su productividad, reduciendo los períodos de falla e inactividad.

Alcance

- Relevamiento telefónico o por mail del incidente.
- Derivación. Desplazamiento del personal técnico al lugar, con el repuesto, si corresponde.
- Diagnóstico, corrección y/o reparación de la falla. Escalamiento según el nivel requerido.
- Prueba y control de la tarea de reparación.
- Coordinación y supervisión de la gestión de asistencia.
- Traslado del equipo desde y hacia nuestros laboratorios.
- Emisión de información operativa y gerencial.
- Cobertura: servidores, workstations e impresoras de cualquier proveedor o fabricante, en garantía o fuera de ella, y software de base.
- Documentación de todos los trabajos realizados.

Modalidades

- **Mantenimiento preventivo:** incluye limpieza de componentes; verificación y corrección de fallas; control de virus; chequeo y optimización de performance de componentes (discos rígidos, lectoras de CD, etc.), sistema operativo y aplicaciones.



- **Mantenimiento correctivo:** abarca desde la notificación del incidente hasta el restablecimiento del normal funcionamiento del equipo. Las reparaciones pueden efectuarse on-site o en laboratorio.
 - **Tiempos de respuesta:** dentro de las 12 horas de informado el incidente o con tiempos especiales según el acuerdo comercial.
 - **Tiempos de resolución:** compromiso a convenir en función de las necesidades de su negocio.
 - **Incluyendo o no partes**
 - **Incluyendo o no equipos de reemplazo**
-

Recursos

- Personal capacitado para la resolución de los problemas.
 - Vehículos propios o contratados, para traslado de equipos y personal especializado en el radio del Gran Buenos Aires.
 - Infraestructura propia de comunicaciones, para mantener vinculación permanente con el cliente y entre el personal de la empresa.
-

Beneficios

- Asegúrese cobertura permanente de incidentes, y minimice sus tiempos improductivos.
 - Reduzca costos de mantenimiento de redes y componentes.
-

Los Servicios: Capacitación

Objetivo

La capacitación es la clave para aprovechar las herramientas que su empresa posee en su totalidad.

Alcance

- Capacitación personalizada de acuerdo al cliente y sus necesidades.

Página 11 de 14

e-mail: info@acksolutions.com.ar
web: <http://www.acksolutions.com.ar>



- Cursos in-house.
 - Manual de ayuda de la herramienta cubierta.
 - Cuenta de e-mail y línea telefónica para la evacuación de consultas una vez finalizado el curso.
-

Recursos

- Personal capacitado en las herramientas cubiertas.
 - Vehículos propios para traslado de personal a las oficinas del cliente donde se dictará el curso.
 - Infraestructura propia de comunicaciones, para mantener vinculación permanente con el cliente y entre el personal de la empresa.
-

Beneficios

- Asegúrese que sus empleados conozcan las potencialidades del software utilizado a fin de maximizar la productividad y la calidad de los trabajos realizados.
 - Reduzca los costos que la no capacitación de sus empleados le ocasiona a su empresa.
-

Los Servicios: Marketing Online

Objetivo

El objetivo de estos servicios es llevar a las más altas posiciones de los buscadores de internet a su empresa y sus productos, de manera de lograr mayor cantidad de contactos comerciales y ventas.

Alcance

- **SEO (Search Engine Optimization - Optimización de Posicionamiento en Buscadores):** trabajamos con herramientas profesionales de mercado y con toda nuestra experiencia adquirida a través del tiempo para mejorar, a través de cambios en las páginas de su sitio, de manera que los buscadores indexen mejor



el contenido y mejoren el posicionamiento natural (resultados no pagos) en las búsquedas. También trabajamos en generar links desde otros sites para mejorar la popularidad de su site.

- **SEM (Search Engine Marketing - Publicidad en Buscadores):** a través de Google AdWords y otros sistemas de posicionamiento pago, buscamos mejorar la cantidad de contactos a su empresa y productos, optimizando la inversión que Ud. realiza en publicidad online.
- **Inversión en banners:** dependiendo del negocio y de los productos, pueden surgir alternativas interesantes para publicitar productos o realizar promociones específicas a través de banners en sitios de alto tráfico.
- **Newsletter:** a través del envío de piezas publicitarias por e-mail, con cierta configuración de manera que no sea tratado como spam, se puede fidelizar a sus clientes y lograr más ventas a través de la publicación de notas relacionadas con su negocio y con el feedback que puede lograr por este medio.
- **Participación en redes sociales:** creamos y administramos la imagen de su empresa en las redes sociales más importantes, como Facebook y Twitter, de manera de abrir un nuevo canal de comunicación con sus clientes y futuras oportunidades.

Recursos

- Equipo de profesionales experimentados,
- con formación universitaria en sistemas,
- con cursos de extensión específicos,
- también con formación universitaria en marketing,
- con experiencia en proyectos similares.
- Utilizamos varias herramientas profesionales del mercado para realizar análisis y mediciones de posicionamiento.

Beneficios

- Mejora en la cantidad de contactos a su empresa, con la consiguiente, mejora en las oportunidades de negocio y en los ingresos.
- Generación de marca en el mundo online.
- Optimización de su inversión en publicidad.
- Marketing online a su medida y con diferentes alternativas.

